

Algemene voorwaarden

Bingoboeken Nederland

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - 1.a. Bingoboeken Nederland: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: M.J.P. van Cuijk B.V. o.a. handelend onder de naam Bingoboeken Nederland gevestigd aan de Hofkesweg 8d te Rosmalen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel over KvK-nummer 16.08.38.18;
 - 1.b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Bingoboeken Nederland een overeenkomst aangaat;
 - 1.c. product: het product dat door Bingoboeken Nederland wordt geleverd;
 - 1.d. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - 1.e. website: de website www.bingoboekennederland.nl die door Bingoboeken Nederland wordt beheerd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bingoboeken Nederland en de klant.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover partijen die uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Bingoboeken Nederland vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Bingoboeken Nederland heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 3.2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3. Bingoboeken Nederland is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar brochures, prijslijsten, e-mailberichten of op de website.
- 3.4. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Artikel 4. Afbeeldingen en overige gegevens

- 4.1. Alle afbeeldingen, afmetingen, kleuren, gewichten, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 5. Bestelling via de website

- 5.1. Nadat de klant de bestelling via de website heeft geplaatst, stuurt Bingoboeken Nederland de klant via de e-mail een bevestiging dat Bingoboeken Nederland de bestelling heeft ontvangen. In deze bevestigingse-mail zijn het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Zolang de klant de bevestigingse-mail niet heeft ontvangen, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 5.2. De bestelling kan pas via de website geplaatst worden nadat de klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1. De op de website vermelde prijzen voor de producten zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.
- 6.2. Bingoboeken Nederland heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 7. Verzendkosten

- 7.1. De verzendkosten bedragen voor leveringen binnen Nederland € 10,00.
- 7.2. Bedraagt de totale factuurwaarde van de bestelling meer dan € 200,00 incl. btw, dan worden geen verzendkosten aan de klant in rekening gebracht, tenzij de bestelling in het buitenland geleverd dient te worden.
- 7.3. Indien de bestelling buiten Nederland geleverd moet worden, dan neemt Bingoboeken Nederland contact op met de klant om de hoogte van de verzendkosten te bespreken.

Artikel 8. Levering en leveringstermijn

- 8.1. De via de website bestelde producten worden verstuurd naar het door de klant opgegeven adres, tenzij de klant bij het bestelproces heeft aangeklikt dat hij de bestelling bij Bingoboeken Nederland wil ophalen.
- 8.2. Indien de klant zijn bestelling bij Bingoboeken Nederland ophaalt, dan wordt daarvoor een telefonische afspraak gemaakt.
- 8.3. De leveringstermijn is binnen 2 tot 5 werkdagen. Deze leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 8.4. Indien de bestelling met spoed geleverd dient te worden, dan kan de klant dat bij het bestelproces aan Bingoboeken Nederland kenbaar maken. Bingoboeken Nederland zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk laten weten of levering voor of op de door de klant gewenste datum mogelijk is.
- 8.5. Indien Bingoboeken Nederland de via de website bestelde producten niet binnen 30 dagen na de bestelling kan leveren, dan heeft de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij partijen uitdrukkelijk een langere leveringstermijn zijn overeengekomen. Indien de klant de overeenkomst ontbindt, betaalt Bingoboeken Nederland reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen na de ontbinding.

Artikel 9. Herroepingsrecht

- 9.1. De klant zijnde een consument heeft het recht gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst van alle producten die onderdeel zijn van de bestelling de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt, zonder schade en voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, documentatie, etc. De klant ontvangt via de e-mail of bij de levering een formulier dat de klant dient te gebruiken indien hij de overeenkomst wil ontbinden. Via de e-mail voor de levering of schriftelijk bij de aflevering van de bestelde producten wordt de klant gewezen op dit herroepingsrecht.
- 9.2. De klant heeft niet het recht de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel te ontbinden indien de sealing (beschermende plastic folie) van het product is verbroken.
- 9.3. De klant dient binnen 14 dagen na de ontbinding van de overeenkomst het product inclusief alle accessoires en bijbehorende documentatie te retourneren.
- 9.4. Verzendkosten in verband met het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant. De klant dient het pakket dat hij terugstuurt voldoende te frankeren.
- 9.5. Bingoboeken Nederland zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product reeds betaalde gelden (aankoopprijs + verzendkosten) restitueren.
- 9.6. Indien het door de klant geretourneerde product niet voldoet aan de eisen opgenomen in artikel 9.1, bijvoorbeeld omdat het product gebruikt of beschadigd is, of indien de klant een product retourneert waarvan de sealing is verbroken, dan heeft de klant niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. In een dergelijk geval wordt het geretourneerde product naar de klant teruggestuurd en wordt aan de klant medegedeeld waarom zijn beroep op het herroepingsrecht niet wordt geaccepteerd. De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de klant.

Artikel 10. Retouradres

- 10.1. Producten dienen geretourneerd te worden naar het volgende adres:

Bingoboeken Nederland
Hofkesweg 8d
5249 JW Rosmalen

Artikel 11. Annulering door een bedrijf

- 11.1. Het herroepingsrecht, zoals omschreven in artikel 9.1, geldt niet voor de klant zijnde een bedrijf. Een geplaatste bestelling door de klant zijnde een bedrijf kan niet geannuleerd worden.

Artikel 12. Betaling

- 12.1. De klant kan de via de website bestelde producten op de volgende wijzen betalen:
1.a. via iDEAL;
1.b. contant indien de klant zijn bestelling bij Bingoboeken Nederland ophaalt;
- 12.2. Indien de klant een bedrijf is, dan kan de bestelling op rekening geleverd worden. De klant dient de van Bingoboeken Nederland ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.3. Indien de klant niet binnen 14 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag heeft betaald, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Bingoboeken Nederland maakt om de vordering van de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 12.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Bingoboeken Nederland op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Klachten

- 13.1. Zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na de levering aan Bingoboeken Nederland gemeld te worden. De klant zijnde een bedrijf dient klachten m.b.t. zichtbare gebreken in ieder geval binnen 5 dagen na de levering aan Bingoboeken Nederland te melden.
- 13.2. Indien de klant het pakket met daarin het product accepteert terwijl het pakket of product beschadigd is of een gebrek vertoont of indien de klant de beschadiging of het gebrek niet tijdig bij Bingoboeken Nederland meldt, dan is Bingoboeken Nederland niet aansprakelijk voor die beschadiging of het gebrek.
- 13.3. Vragen over de bestelling of klachten kan de klant melden via:
Bingoboeken Nederland
Hofkesweg 8d
5249 JW Rosmalen
Tel: +31735213336
E-mail: info@bingoboekennederland.nl
- 13.4. Klachten worden door Bingoboeken Nederland binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingduur.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Bingoboeken Nederland kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
1.a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
1.b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. Bingoboeken Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

- 14.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Bingoboeken Nederland is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 14.4. Bingoboeken Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bingoboeken Nederland is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.5. Bingoboeken Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 14.6. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Bingoboeken Nederland geleverde, sluit Bingoboeken Nederland iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 14.7. Bingoboeken Nederland is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade en indirecte schade.
- 14.8. Indien Bingoboeken Nederland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bingoboeken Nederland beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Bingoboeken Nederland gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Bingoboeken Nederland beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Bingoboeken Nederland of haar ondergeschikten.
- 14.10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens Bingoboeken Nederland vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Bingoboeken Nederland kan aanwenden. Indien de klant een consument is, dan verjaart de rechtsovereenkomst na verloop van 2 jaar.

Artikel 15. Ontbinding en opschorting

- 15.1. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft Bingoboeken Nederland het recht (verdere) uitvoering van alle met de klant gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Bingoboeken Nederland op schadevergoeding.
- 15.2. Indien de klant een van zijn verplichtingen jegens Bingoboeken Nederland niet nakomt of Bingoboeken Nederland vreest dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant is niet in staat om op eerste verzoek van Bingoboeken Nederland adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft Bingoboeken Nederland het recht de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Bingoboeken Nederland op schadevergoeding.
- 15.3. Als gevolg van de uitvoering van de leden 1 en/of 2 is Bingoboeken Nederland niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 15.4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 en/of 2 zijn alle vorderingen van Bingoboeken Nederland op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Bingoboeken Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Bingoboeken Nederland liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: niet, niet volledige en/of vertraagde levering door de toeleveranciers van Bingoboeken Nederland, oorlog en oorlogsgevaar, in - en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, werkstakingen en/of

- bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, weersinvloeden, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie, internetstoring, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Bingoboeken Nederland de overeenkomst uitvoert.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Bingoboeken Nederland ten gevolge waarvan Bingoboeken Nederland haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
- 16.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Bingoboeken Nederland niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren, zullen zowel Bingoboeken Nederland als de klant gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud bij levering aan bedrijf

- 17.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Bingoboeken Nederland, totdat alle vorderingen die Bingoboeken Nederland op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
- 17.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 17.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Bingoboeken Nederland te bewaren.
- 17.4. Bingoboeken Nederland is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Bingoboeken Nederland te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Bingoboeken Nederland.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 18.2. Bingoboeken Nederland verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Bingoboeken Nederland geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 19.2. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Bingoboeken Nederland mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

Artikel 20. Beveiliging en internet

- 20.1. Bingoboeken Nederland zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1. Elke overeenkomst tussen Bingoboeken Nederland en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 21.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Bingoboeken Nederland zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Bingoboeken Nederland is gelegen. De klant zijnde een consument

heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Bingoboeken Nederland schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.